

Цены на IP АТС 3CX Phone System

Обратите внимание, что для IP-АТС 3CX лицензируются НЕ абоненты и НЕ внешние линии, а одновременные коммутации. Для комфортной работы рекомендуется рассчитывать одновременные линии по следующей схеме:

количество линий = 30% от количества абонентов

Однако, данная схема применима только для обычной офисной нагрузки, а не для Call-центров.

Как считать одновременные вызовы?

- вызов с любого внутреннего номера, линии шлюза, VOIP линии, автосекретаря, очереди
- каждый входящий вызов через аналоговые линии или sip
- каждый вызов ожидающий в очереди
- при звонке на автосекретаря, когда пользователь набирает внутренний номер для переадресации, во время переадресации используется два вызова до тех пор, пока соединение не будет установлено с конечным абонентом
- когда звонок идет через 3CX-транк это занимает по одному вызову на каждом сервере
- конференция (conference room) занимает N коммутаций, где N-количество участников

IP АТС 3CX Phone System

Артикул	Одновременных вызовов	Стоимость лицензии* (бессрочной)	Продление подписки на обновления – 1 год
3CX4SC STD	до 4	€ 298	€ 75
3CX8SC STD	до 8	€ 698	€ 175
3CX16SC STD	до 16	€ 1 398	€ 350
3CX32SC STD	до 32	€ 2 598	€ 650
3CX64SC STD	до 64	€ 4 998	€ 1 250
3CX128SC STD	до 128	€ 8 998	€ 2 250
3CX256SC STD	до 256	€ 14 998	€ 3 750
3CX512SC STD	до 512	€ 24 998	€ 6 250
3CX1024SC STD	до 1024	€ 39 998	€ 10 000

* в стоимость лицензии входит годовая подписка на обновления.

IP ATC 3CX Phone System Professional Edition

Артикул	Одновременных вызовов	Стоимость лицензии (бессрочной)	Продление подписки на обновления – 1 год
3CX4SC PRO	до 4	€ 378	€ 95
3CX8SC PRO	до 8	€ 878	€ 220
3CX16SC PRO	до 16	€ 1 758	€ 440
3CX32SC PRO	до 32	€ 3 258	€ 815
3CX64SC PRO	до 64	€ 6 258	€ 1 565
3CX128SC PRO	до 128	€ 11 258	€ 2 815
3CX256SC PRO	до 256	€ 18 758	€ 4 690
3CX512SC PRO	до 512	€ 31 258	€ 7 815
3CX1024SC PRO	до 1024	€ 49 998	€ 12 500

Расширенные функции Professional Edition

В версию PRO включена полная интеграция со следующими CRM-системами: amoCRM, DATEV, EBP, Exact Online, Fresh Desk, Google Contacts, Insightly, Microsoft Dynamics, Nutshell, Office365, Outlook, Sales Force, Sugar CRM, vTiger, Zendesk. Поддерживается работа через API-интерфейс, что позволяет запрограммировать интеграцию с другими CRM.

Через клиента 3CXPhone супервизоры очередей имеют доступ к расширенной статистке очередей в реальном времени. В очереди звонков доступна функция обратного звонка. Доступны дополнительные стратегии выбора свободного оператора, обеспечивающие их равномерную загрузку: перевод звонка на оператора, который меньше всех разговаривал, или кто меньше принял звонков, или кто дольше всех бездействовал. В обычной версии доступно только: звонят все телефоны, звонит случайный телефон или поиск по приоритету.

В расширенном функционале доступно горячее прослушивание разговоров и суфлирование (режим подсказки). Подсказка – это когда сотрудник слышит своего коллегу, а на другой стороне подсказки третьего не слышны.

Возможна настройка параметра Свободное Время. Это интервал, в течение которого агент может сделать пометки о прошедшем разговоре или заполнить карточку клиента. В этот интервал звонки на него распределяться не будут.

Доступна Панель Статистики – это специальное окно клиента 3CXPhone, которое можно вывести на большой экран, с общим количеством ожидающих вызовов, отвеченных и не принятых звонков, а также средним временем ожидания. Работают сигналы превышения максимального времени ожидания в очереди. Вы можете задать параметры SLA и получать уведомления, в виде e-mail и логов, при их нарушении.

Есть возможность отключения оператора от одной из очередей, при этом он будет оставаться в других. Подключение/отключение оператора от очереди может делать супервизор, а не сам оператор.

Есть возможность контролировать потерянные звонки из очереди. 3CXPhone ведет список звонков, когда абонент просто положил трубку, не дождавшись ответа и не заказав обратный звонок. Программа предупреждает о таких звонках и позволяет оператору набрать номер звонившего. Так же есть функция присвоения статуса такому звонку: не перезвонили, перезвонили с положительным результатом, перезвонили с отрицательным результатом.

Про версия обеспечивает полную интеграцию нескольких АТС 3CX в единое номерное пространство. Можно не только звонить на удаленную АТС (что доступно и в стандартной версии), но и видеть статусы удаленных абонентов, их мобильные и e-mail. Корпоративный чат охватывает все объединенные АТС: можно вести переписку и с удаленными абонентами. При этом гибко настраивается какие абоненты вашей АТС будут видны на удаленной АТС и наоборот.

Профессиональная версия поддерживает видеоконференции с максимальным суммарным количеством участников до 50 человек, против 10 участников в стандартной версии.

В профессиональную версию включена возможность интеграции с гостиничными модулями, а в ближайшее время будет добавлен редактор визуального программирования сложной входящей маршрутизации.

Обновление IP АТС 3CX Phone System Standard в пределах одной версии

Артикул	Описание	Стоимость
3CX 4SC-8SC	обновление с 4 до 8 линий	€ 388
3CX 8SC-16SC	обновление с 8 до 16 линий	€ 908
3CX 16SC-32SC	обновление с 16 до 32 линий	€ 1 818
3CXPSENTTOENT64	обновление с 32 до 64 линий	€ 3 378
3CXPSENT64TOENT128	обновление с 64 до 128 линий	€ 6 498
3CXPSENT128TOENT256	обновление с 128 до 256 линий	€ 11 698
3CXPSENT256TOENT512	обновление с 256 до 512 линий	€ 19 498
3CXPSENT512TOENT1024	обновление с 512 до 1024 линий	€ 32 498

Обновление IP АТС 3CX Phone System Professional в пределах одной версии

Артикул	Описание	Стоимость
3CX 4SC-8SC PRO	обновление с 4 до 8 линий	€ 492
3CX 8SC-16SC PRO	обновление с 8 до 16 линий	€ 1 142
3CX 16SC-32SC PRO	обновление с 16 до 32 линий	€ 2 286
3CX 32SC-64SC PRO	обновление с 32 до 64 линий	€ 4 236
3CX 64SC-128SC PRO	обновление с 64 до 128 линий	€ 8 136
3CX 128SC-256SC PRO	обновление с 128 до 256 линий	€ 14 636
3CX 256SC-512SC PRO	обновление с 256 до 512 линий	€ 24 386
3CX 512SC-1024SC PRO	обновление с 512 до 1024 линий	€ 40 636

Переход с обычной версии IP АТС 3CX Phone System на Professional Edition

Артикул	Описание	Стоимость
3CXPSMINITOCC	Переход от 4SC STD до 4SC PRO	€ 135
3CXPSBTOCC	Переход от 8SC STD до 8SC PRO	€ 315
3CXPSPROTOCC	Переход от 16SC STD до 16SC PRO	€ 630
3CXPSENTTOCC	Переход от 32SC STD до 32SC PRO	€ 1 170
3CXPSENT64TOCC	Переход от 64SC STD до 64SC PRO	€ 2 250
3CXPSENT128TOCC	Переход от 128SC STD до 128SC PRO	€ 4 050
3CXPSENT256TOCC	Переход от 256SC STD до 256SC PRO	€ 6 750
3CXPSENT512TOCC	Переход от 512SC STD до 512SC PRO	€ 11 250
3CXPSENT1024TOCC	Переход от 1024SC STD до 1024SC PRO	€ 18 000